



## INFORMA

A Titulares, Responsables y Operativos de Procesos que conforman el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Autónoma de Sinaloa, del:

### PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2020 EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (MODALIDAD VIRTUAL)

#### OBJETIVO

Introducir a los participantes al Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Autónoma de Sinaloa, profundizando en la cultura, desarrollo y competitividad con calidad, analizar la estructura de las normas ISO 9000:2015 y 9001:2015 para los procesos del SGC, con el propósito de que los colaboradores sean capaces de interpretar los requisitos, diseñar, documentar, implantar y mejorar sus procesos que le permitan dar satisfacción a las necesidades de los usuarios y generar una cultura de mejora continua dentro de la universidad.

#### PROGRAMA

SEMANAS	CONTENIDO TEMÁTICO	SESIONES EN LINEA	FECHAS 2020
1	Introducción al Sistema de Gestión de la Calidad: Cultura, desarrollo y competitividad con calidad.	1	Martes 17 de noviembre
		2	Jueves 19 de noviembre
2	Norma ISO 9000:2015: Sistemas de Gestión de la Calidad: Fundamentos y Vocabulario.	3	Martes 24 de noviembre
		4	Jueves 26 de noviembre
3	Norma ISO 9001:2015: Sistemas de Gestión de la Calidad: Requisitos y Sistema de Gestión de la UAS. (Parte 1)	5	Martes 1 de diciembre
		6	Jueves 3 de diciembre
4	Norma ISO 9001:2015: Sistemas de Gestión de la Calidad: Requisitos y Sistema de Gestión de la UAS. (Parte 2)	7	Martes 8 de diciembre
		8	Jueves 10 de diciembre
5	Norma ISO 9001:2015: Sistemas de Gestión de la Calidad: Requisitos: y Sistema de Gestión de la UAS. (Parte 3)	9	Martes 15 de diciembre
		10	Jueves 17 de diciembre

#### GENERALIDADES

- 35 horas de formación.
- 5 semanas de trabajo en la Plataforma Educativa.
- 10 sesiones en línea los días martes y jueves de 11:00 a 13:00 horas.

#### RECURSOS

- Equipo de cómputo con cámara y micrófono.
- Plataforma educativa de la DSGC: <https://aula.uas.edu.mx/centro/dsgc>

#### EVALUACIÓN DEL CURSO

Considera criterios de: asistencia, lecciones, ejercicios, producto integrador y examen final en línea.

#### RECONOCIMIENTOS

Constancia de asistencia o constancia de aprobación.

Con liderazgo y esfuerzo colectivo de los que conforman el Sistema de Gestión Universitario, consolidamos los mecanismos de evaluación, seguimiento y certificación bajo esquemas de calidad mundial, así como la utilización de tecnologías para garantizar la mejora continua y la calidad de los procesos administrativos y académicos de la institución de acuerdo a nuestro Plan de Desarrollo Institucional Consolidación Global 2021.

ATENTAMENTE  
*Sursum Versus*

MC. Omar Armando Beltrán Zazueta  
Responsable Institucional del SG-UAS

